

園への苦情・ご要望（令和6年4月～令和7年3月）

1. 雨樋から水漏れしているので漏電しないのか？という意見があった。

（令和6年4月、近隣の方より）

＜対応＞新園舎の設計業者や建設業者に相談し、水漏れしないように対処していただきました。

2. 業者（野菜）が園に配達する際、園舎横に駐車されると自分の車が出せないと意見があった。

（令和6年6月、近隣の方より）

＜対応＞業者に話をし、駐車場所の変更をお願いし、園舎に駐車禁止の張り紙も行いました。

3. 下痢は1回でもしたらお迎えに来ないといけないのか、しおりのどこに書いてあるのかと保護者から意見があった。

（令和6年8月、保護者の方より）

＜対応＞しおりにはお迎えの依頼をする場合の詳細までは書いていない旨を伝えました。特に乳児は体調が急変する場合があるので、集団保育への参加ができない時や普段と様子が違ったときは連絡する事を伝えました。R7年度のしおりにはお迎えの依頼をする場合の文面の変更を行い、懇談で保護者の方に説明しました。

4. 夕方に駐車場に止まっている車の音（音楽）がうるさいと意見がありました。

（令和7年1月、近隣の方より）

＜対応＞意見をいただいた後すぐに駐車場へ確認に向かい、保護者と直接話をしました。また車を利用する方に気を付けていただくように園内のお知らせボードに張り紙をしました。