

園への苦情・ご要望(令和7年4月～令和8年3月)

1. 登園時の準備について、「担任からは準備は子どもを預けてからで良いと聞いていたが、別の保育者からは準備を先にしてくださいと言われた。どうしたらよいのか。」とのご質問がありました。(令和7年4月、保護者より)

〈対応〉

職員によって対応に違いがあったこととお詫びし、「準備がどうしても難しい時は先にお子さまを預けていただき、できそうな時は準備が終わってからでお願いします。」とお伝えしました。また、担任以外の保育者にも情報共有しておくことをご説明し、納得していただきました。

---

2. 担任からのノートでの伝達について、不快な思いをされたとのことご意見をいただきました。(令和7年8月、保護者より)

〈対応〉

保護者様、担任、園長の3者で話し合いの場を持ち、不快な思いをさせてしまったこととお詫びするとともに、ノートの書き方を改める事をご説明し、ご理解をいただきました。

---

3. 保育者からの声掛けに対して、不快な思いをされたとのことご意見をいただきました。(令和7年12月、保護者より)

〈対応〉

不快な思いをさせてしまったことについてお詫びをしました。また、保護者への適切な言葉かけについても職員間で共有を図っていくことを職員会議で確認しました。

---

4. 園での服装について、保育者によって説明内容が違って分らない、とのことご意見をいただきました。(令和7年12月、保護者より)

〈対応〉

混乱を生じさせてしまったこととお詫びし、改めて服装についてご説明をしました。また、職員によって説明に違いがないよう、共有を徹底することをお話ししてご理解をいただきました。