

園への苦情・ご要望(令和4年4月～令和5年3月)

1. 園舎内での和太鼓練習時、和太鼓の音がうるさいと役所に連絡があったと、寝屋川市保育課から連絡がありました。(令和4年8月、近隣住民より)

＜対応＞園内での和太鼓の練習の時は、窓を出来るだけ締め切り音が漏れにくいようにしました。また、園庭で練習する時は、吸音マットを和太鼓につけ、出来るだけ大きな音がしないようにしました。運動会が近づき音を出して練習をする時は、近隣住民の方に、和太鼓の音がする日時を事前に知らせるようにしました。

2. 駐車場を利用するため入ってくる保護者の車が、駐車場から出ていく他の利用者の車と鉢合わせすることが度々あり、駐車場に入る時にもう少し周りの様子を見てから入って欲しいという苦情がありました。(令和5年1月、駐車場利用者より)

＜対応＞見回りを強化し、保護者の方々に「よい子ネット」のお知らせを利用して駐車場の出入りの際には、他の車の出入りにも配慮して下さいということを伝えました。