

園への苦情・ご要望（令和 6 年 4 月～令和 7 年 3 月）

1. 入園当初から、持ち物の用意の仕方がわからなかったが、担任の先生からは何も知らせてもらえなかった。（懇談会を欠席していた）
（令和 6 年 4 月、保護者より）

＜対応＞ 3 月末の懇談会や、クラスだよりで登園時の用意の仕方をお伝えするようにしていますが、懇談会を欠席されていたので朝の時間外担当保育士からお伝えすることになっていました。時間外担当保育士からの説明が十分でなかったことをお詫びしご理解いただきました。

2. 子どもの連絡バインダー用紙に、ミルクや午睡等の時間が記入されていなかった。
（令和 6 年 5 月、保護者より）

＜対応＞ 複数担任のため、普段から申し合わせて子どもの連絡用紙に記入しているつもりだったが、今回の件をお詫びし、記入漏れのないよう改善を図るようにしました。

3. 子どもに注意や話をして聞かせる時は、クラス全体での話ではなく、個別に対応してもらいたい。
（令和 6 年 8 月、保護者より）

＜対応＞ 基本的には個別に対応していますが、年齢を考慮した上でクラス全体に話して子どもたちと考えたほうが良いと判断した時には、今回のような対応をすることがあることを説明し一定のご理解をいただきました。

4. 近隣ハイツの駐車場に車がずっと停まっている。行事の時などずっと停めていてはいけないことになっているのではないかと。普段からも、大きな音を出して走行したりハザードをつけたまま駐車したり、ルールを守れていない。ルールを守れないのなら駐車場を解約して欲しい。
（令和 7 年 1 月、近隣者より）

＜対応＞ 園の駐車場としてハイツの駐車場を借りていましたが、状況を確認したところ、当日は 0 歳児と 1 歳児クラスの生活発表会予行日で写真業者の車を駐車していました。業者の車であることがわかるよう、車に張り紙をして近隣住民の方々にお知らせしました。また駐車場利用のルールを再度、保護者に知らせました。