

園への苦情・ご要望(令和 7 年 4 月～令和 8 年 3 月)

1. 写真閲覧についてのプリントが子どものウォールポケットに入っていなかった。閲覧期間を逃さないように、写真閲覧期間を掲示や保護者用アプリで知らせて欲しい。
(令和 7 年 7 月、保護者より)

〈対応〉

これまで通りのお知らせプリントの配布と合わせて、掲示や保護者アプリでもお知らせするよう改善を図りました。

2. 運動会での参観可能人数について、人数制限を緩和してほしいとのご意見をいただきました。(令和 7 年 9 月、保護者より)

〈対応〉

運動会での人数制限については、安全な実施のために行っていることをご説明しました。その後、保護者様のお気持ちを受け止め、園での検討を重ねましたが、現状では制限を緩和することは難しいとの結論になり、再度保護者様にご説明をさせていただきました。

3. お子様の園での服装の基準についてのご質問をいただきました。
(令和 7 年 12 月、保護者より)

〈対応〉

園での服装については「園のしおり」に記載されていることをご説明して、どのご家庭にも同じことをお伝えし、混乱が生じないように配慮すること、また、職員間でも周知徹底していくことをお伝えし、一定のご理解をいただきました。